



De Cypres Verpleegafdeling voor jongeren met niet-aangeboren hersensletsel

Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht
E cypres@zorggroepcrabbehoff.nl

Over Zorggroep Crabbehoff

De Protestantse Zorggroep Crabbehoff biedt naast zorg voor jongeren met niet-aangeboren hersensletsel een groot aantal andere soorten zorg, behandeling en ondersteuning. We doen dit in verpleeghuis Crabbehoff, Behandelingencentrum Crabbehoff, de woon-zorgcentra Dubbelmonde en Vijverhof en bij mensen thuis via Thuiszorg. De Zorggroep beschikt over zo'n 250 servicewoningen voor ouderen die geheel zelfstandig kunnen wonen. Zorggroep Crabbehoff werkt vanuit een protestants-christelijke levensovertuiging. Hierbij zijn waarden als aandacht, respect en dienstbaar zijn aan de ander leidend.

Zorggroep Crabbehoff is er voor alle mensen in Dordrecht, ongeacht levensbeschouwing en culturele achtergrond. In onze visie op zorg en dienstverlening staat de levenskwaliteit van mensen centraal. Dit betekent onder meer dat we mensen stimuleren zelf de regie over hun leven te houden en dat we zoveel mogelijk inspelen op individuele behoeften en wensen.

Dit is een uitgave van de Protestantse Zorggroep Crabbehoff
Postbus 1493
3300 BL Dordrecht
T (078) 652 88 88
E info@zorggroepcrabbehoff.nl

www.zorggroepcrabbehoff.nl

maart 2011



Jongeren met niet-aangeboren hersensletsel

afdeling Cypres
verpleeghuis Crabbehoff



Protestantse Zorggroep
Crabbehoff
Waar mensen zorgen voor mensen



De Cypres verpleegafdeling voor jongeren met niet- aangeboren hersenletsel (JNAH)

Jonge mensen stellen andere eisen aan een verpleegafdeling dan ouderen. Daarom hebben we in verpleeghuis Crabbehoff één verpleegafdeling speciaal ingericht op de doelgroep jongere mensen tussen de 18 en 55 jaar.

Op deze afdeling, genaamd de Cypres, wonen en revalideren voornamelijk mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH). NAH is een verzamelnaam van letsel dat optreedt na het krijgen of het hebben van bijvoorbeeld kanker en gezwellen in de hersenen, ongevallen, verkeerd medicijngebruik, beroerte, bestraling, een herseninfarct of vergiftiging.

Zowel permanent wonen als revalideren

Op onze jongerenafdeling woont u met mensen van uw eigen leeftijd. De afdeling heeft daardoor een eigen sfeer. De afdeling telt elf eenpersoonskamers en een aantal tweepersoonskamers. De afdeling organiseert regelmatig activiteiten speciaal gericht op jongere mensen.

Naast permanent verblijf, waarbij de nadruk ligt op wonen, bieden we tijdelijk verblijf in ons

Short Stay Facility Centrum. Hier trainen we u om in uw eigen woonsituatie optimaal met uw beperkingen te kunnen omgaan.

Uiteraard respecteren we altijd uw behoefte aan persoonlijke vrijheid en autonomie en houden we er rekening mee dat dit bij jongere mensen anders ligt dan bij ouderen.

Multidisciplinair verpleeg- en behandelteam

Iedere bewoner op onze jongerenafdeling wordt verpleegd en behandeld door een ervaren behandelteam dat bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines. De eerstverantwoordelijk verzorgende (EUV'er) is uw vaste aanspreekpunt. Met deze persoon maakt u afspraken over de inhoud van de zorg. Ook kunt u met hem of haar zaken bespreken die u bezighouden. Een arts is verantwoordelijk voor de medische zorg en heeft de regie over het behandelteam dat bestaat uit logopedisten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, GZ-psychologen en een diëtiste. Daarnaast is er een geestelijk verzorger, een woonzorgbegeleider en een activiteitenbegeleider beschikbaar.

Inspraak goed geregeld

De afdeling heeft een cliëntencommissie. Hiermee is de inspraak van cliënten op het afdelingsbeleid gewaarborgd. Daarnaast is er een

familieraad. Ook uw familie kan dus meedenken en -praten over de gang van zaken op de Cypres.

Indicatie en kosten

Om voor deze vorm van zorg in aanmerking te komen, heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De indicatie kunt u zelf aanvragen. Maar u kunt dat ook laten doen door uw huisarts of de instelling waar u verblijft.

Bel de Zorgwinkel voor een afspraak

U kunt een afspraak maken via de Zorgwinkel van Crabbehoff. Dit is ons centrale punt waar u terecht kunt voor al uw vragen op het gebied van zorg, wonen en welzijn. En dus ook voor informatie op het gebied van niet-aangeboren hersenletsel en de behandelmogelijkheden binnen Zorggroep Crabbehoff. De Zorgwinkel is voor afspraken bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur op telefoonnummer (078) 652 88 00. U kunt ons ook een e-mail sturen:

zorgwinkel@zorggroepcrabbehoff.nl

Een medewerker van onze Zorgwinkel neemt dan contact met u op.

Zorg met een kwaliteitskeurmerk

Zorggroep Crabbehoff is HKZ-gecertificeerd en voert het kwaliteitskeurmerk voor instellingen in zorg en welzijn. Concreet betekent dit dat we kwaliteit bieden in het gehele zorgproces. De normen van het HKZ-keurmerk voldoen aan de internationale standaard voor kwaliteitsmanagementsystemen, ISO 9001:2000.

Een goedgekeurde organisatie krijgt een certificaat voor drie jaar en wordt elk jaar getoetst.



Klachtenregeling

Binnen Zorggroep Crabbehoff bestaat een klachtenregeling. De informatiefolder over deze klachtenregeling is verkrijgbaar bij de recepties op onze locaties en in de Zorgwinkel. U kunt de folder ook downloaden van onze website: www.zorggroepcrabbehoff.nl.

