



De Zorgwinkel
Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht
(078) 652 88 00
zorgwinkel@zorggroepcrabbehoff.nl

Over Zorggroep Crabbehoff

Protestantse Zorggroep Crabbehoff biedt in Dordrecht een kwalitatief hoogwaardig en samenhangend dienstpakket van wonen, welzijn en zorg. We zetten ons in om ouderen en/of mensen met een beperking zo optimaal mogelijk te ondersteunen in het streven naar een zelfstandig en zinvol leven. Vertrekpunt hierbij is de individuele vraag om zorg- en dienstverlening van onze cliënten en bewoners.

We doen ons werk vanuit een protestants-christelijke levensovertuiging. Hierbij zijn waarden als 'aandacht', 'respect voor elkaars overtuiging' en 'dienstbaar zijn aan onze naaste -ongeacht zijn of haar karakter, geaardheid, huidskleur of levensovertuiging'- leidend. In onze visie op zorg en dienstverlening staat de levenskwaliteit van mensen centraal. Dit betekent onder meer dat we mensen stimuleren zelf de regie over het leven te houden en dat we zoveel mogelijk inspelen op individuele behoeften en wensen.



Multiple Sclerose

Behandelcentrum Crabbehoff

Dit is een uitgave van:
Protestantse Zorggroep Crabbehoff
Postbus 1493
3300 BL Dordrecht
info@zorggroepcrabbehoff.nl

Augustus 2014

www.zorggroepcrabbehoff.nl



Protestantse Zorggroep
Crabbehoff
Waar mensen zorgen voor mensen



Multiple Sclerose en Zorggroep Crabbehoff, een logische combinatie?

Zorggroep Crabbehoff wordt vaak geassocieerd met ouderenzorg. Maar wist u dat wij ook zorg leveren aan andere doelgroepen zoals jongeren met niet-aangeboren hersenletsel en (jonge) mensen met multiple sclerose (MS)? Voor behandeling van mensen met MS hebben we een gespecialiseerd paramedisch team in huis dat behandeling en begeleiding biedt via de polikliniek, de dagbehandeling en in het verpleeghuis.

Wat doet het MS-team?

Het MS-team van Zorggroep Crabbehoff ondersteunt en begeleidt mensen met MS. Het team is samengesteld uit medewerkers van verschillende disciplines. Het team bestaat uit een verpleegkundig specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, psycholoog en diëtist. Juist door het benutten van gecombineerde vakkennis is een optimale aanpak mogelijk.

Ons team helpt u met al uw vragen en klachten op het gebied van MS. Dat wil zeggen: we houden ons niet bezig met de behandeling van de ziekte zelf, maar richten ons op de klachten waar u, als gevolg van MS, last van heeft. U kunt hierbij denken aan advisering en behandeling bij zelfredzaamheid.

Maar ook aan bijvoorbeeld vragen over hulpmiddelen en begeleiding bij de inzet ervan. Ook bij problemen als vermoeidheid, spasme en pijn ondersteunen we u graag. Net als bij blaasproblemen, problemen bij zitten of verplaatsen en slikproblemen. Tevens bieden wij u graag voedingsadviezen die MS gerelateerd zijn. Heeft u als gevolg van uw ziekte te kampen met psychologische en/of sociale problemen, dan helpen wij u ook graag.

Hoe werkt het?

Na een verwijzing van uw huisarts inventariseren wij uw klachten en wensen via een intakegesprek. Afhankelijk van uw hulpvraag en de aandachtspunten die in de intake naar voren komen, worden de juiste disciplines ingeschakeld om u verder te begeleiden. Indien noodzakelijk hebben wij overleg met uw huisarts. Dit wordt altijd vooraf met u besproken. Als u onder behandeling van meerdere disciplines bent, steven wij ernaar uw vervolgafspraken gecombineerd en afgestemd aan te bieden. Wanneer nodig zullen wij, met uw toestemming, contact opnemen met uw specialist.

Kosten en vergoeding

De vergoeding verschilt per discipline en hangt af van uw (aanvullende) zorgverzekering. Wij raden u aan uw polisvoorwaarden door te lezen of contact op te nemen met uw ziektekostenverzekeraar om te weten waar u recht op heeft. Neem bij uw eerste bezoek uw verzekeringspas en uw identiteitsbewijs mee.

Hoe maakt u een afspraak?

U kunt zelf een afspraak maken met het MS-team via het secretariaat van het Behandelingencentrum op het telefoonnummer (078) 652 87 03. U kunt het MS-team ook direct een email sturen: ms@zorggroepcrabbehoff.nl. Een medewerker van het MS-team neemt dan contact met u op. Voor meer informatie en nieuws over MS en het MS-team gaat u naar www.ms-team.nl.

Zorg met een kwaliteitskeurmerk

Zorggroep Crabbehoff is HKZ-gecertificeerd en voert het kwaliteitskeurmerk voor instellingen in zorg en welzijn. Concreet betekent dit dat we kwaliteit bieden in het gehele zorgproces. De normen van het HKZ-keurmerk voldoen aan de internationale standaard voor kwaliteitsmanagementsystemen, ISO 9001:2000. Een goedgekeurde organisatie krijgt een certificaat voor drie jaar en wordt elk jaar getoetst.



Klachtenregeling

Binnen Zorggroep Crabbehoff bestaat een klachtenregeling. De informatiefolder over deze klachtenregeling is verkrijgbaar bij de recepties van onze locaties en in De Zorgwinkel. De folder kunt u ook downloaden van onze website: www.zorggroepcrabbehoff.nl.

