



### Protestantse Zorggroep Crabbehoff

Groen van Prinstererweg 38  
3317 SP Dordrecht  
(078) 652 88 88

### Over Zorggroep Crabbehoff

Protestantse Zorggroep Crabbehoff is een betrouwbare partner in wonen, welzijn, zorg, verpleging en behandeling. Wij doen ons werk vanuit een christelijke levensovertuiging. Wij zien om naar mensen in kwetsbare situaties en maken het verschil door een zinvolle relatie centraal te stellen in ons denken, doen en omgaan met elkaar. In onze zorg- en dienstverlening zoeken wij samen met bewoners en familie naar wat zinvol is. Dat doen wij door te verbinden, de mensen om ons heen te ondersteunen en initiatieven op elkaar af te stemmen.

Waar mensen zorgen voor mensen.



# Elektronisch Cliënten Dossier

*“Van papieren zorgmap naar  
Elektronisch Cliënten Dossier  
(ECD)”*

Dit is een uitgave van:

Protestantse Zorggroep Crabbehoff  
Postbus 1493  
3300 BL Dordrecht  
info@zorggroepcrabbehoff.nl

januari 2017

[www.zorggroepcrabbehoff.nl](http://www.zorggroepcrabbehoff.nl)



Protestantse Zorggroep  
**Crabbehoff**  
Waar mensen zorgen voor mensen



**Zorggroep Crabbehoff werkt continu aan het verbeteren van de zorg en ondersteuning. Ook in onze thuiszorg gaan we met de tijd mee; in maart 2017 gaan we over naar een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).**

Dit ECD vervangt de papieren zorgmap waar nu alle afspraken rondom de persoonlijke zorg voor een cliënt in staan. Deze zorgmap ligt bij de cliënten thuis.

#### **Een ECD, wat is dat?**

Een ECD is een Elektronisch Cliënten Dossier. De papieren zorgmap verdwijnt en alle informatie die daarin stond gaat over in het ECD. U zal in de loop van het voorjaar informatie krijgen over de toegang tot het eigen dossier via het portaal [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl). U kunt dan ook naar wens deze informatie delen met familie en/of mantelzorgers.

*Het ECD biedt veel voordelen voor zowel de cliënt, zijn of haar familie als onze zorgverleners.*

#### **Waarom over op een ECD?**

Het ECD biedt veel voordelen voor zowel de cliënt, zijn of haar familie als onze zorgverleners.

- Actuele zorginformatie en afspraken zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week in te zien voor zowel cliënt als zorgverlener.
- Veranderingen zijn sneller, gemakkelijker en beter door te voeren.
- Zorgverleners en behandelaren kunnen onderling beter en veiliger afstemmen.
- Informatie is overzichtelijk beschikbaar.
- Informatie is alleen te bekijken door mensen die geautoriseerd zijn middels een persoonlijk code en wachtwoord.

Met het ECD kunnen onze zorgverleners vanaf iedere plek zien welke zorg een cliënt ontvangt, welke afspraken er zijn gemaakt en wat nodig is. Dit doen zij via een tablet (kleine computer). Zo kunnen nieuwe medewerkers zich inlezen en komen ze voorbereid bij u binnen. Wanneer een medewerker bijvoorbeeld een aantal dagen vrij is, kan hij of zij snel zien wat er gebeurt is en wat er nodig is. Dit is prettig voor u en efficiënt en overzichtelijk voor de medewerkers.

#### **Hoe werkt het ECD?**

Vanaf april 2017 maken we stapsgewijs u, als cliënt thuis en uw familie vertrouwd met het raadplegen van de eigen elektronische gegevens. U ontvangt een inlogcode, een handleiding en een uitleg van een van de zorgverleners van Zorggroep Crabbehoff. De cliëntenraad van de Zorggroep wordt betrokken bij dit proces.

#### **Is de informatie van de cliënt wel veilig?**

Het systeem voldoet aan de norm voor informatiebeveiliging in de zorg. De privacy van de cliënt is met het ECD gewaarborgd. Andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts of de fysiotherapeut) kunnen uw ECD niet inzien. Daarom hanteren we naast het ECD ook een mapje bij de cliënt thuis waarin de andere zorgverleners afspraken kunnen vastleggen.

#### **Vragen of opmerkingen?**

Voor vragen of opmerkingen over de overgang van de papieren zorgmap naar het ECD kunt u terecht bij De Zorgwinkel van Zorggroep Crabbehoff: op werkdagen bereikbaar via telefoonnummer 078 – 652 88 00.

