



Medezeggenschap

Laat uw stem horen



Uw mening, uw stem, en die van uw familie, over zowel praktische zaken als beleidsmatige kwesties vinden we belangrijk en waardevol. Ons uitgangspunt daarbij is dat zeggenschap begint bij het beslisrecht van u als individuele cliënt. U als bewoner of cliënten moet worden betrokken en gehoord bij zaken die u direct aangaan.

Medezeggenschap krijgt vorm via de cliëntenraad en het huiskameroverleg. Het delen van kennis en uitwisselen van informatie tussen cliënten en organisatie maakt dat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Zeggenschap vanuit de cliëntenraad

Elke locatie van Zorggroep Crabbehoff heeft een eigen cliëntenraad. De overkoepelende Centrale Cliëntenraad (CCR) is samengesteld uit vertegenwoordigers van de locatie gebonden cliëntenraden.

Via de cliëntenraden kunnen cliënten, of hun vertegenwoordigers, meedenken en praten over de aard en de kwaliteit van diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van bewoners/cliënten, adviseert directie en medewerkers en bewaakt zo mede de kwaliteit van de geleverde diensten

Huiskameroverleg

Tenminste vier maal per jaar vindt een huiskameroverleg plaats met bewoners van het verpleeghuis of verzorgingshuis. Zij kunnen onderwerpen op de agenda laten zetten of een gesprek aanvragen met de manager of het bestuur. Het huiskameroverleg wordt geleid door de eerst verantwoordelijke verzorgende van de afdeling, de evv-er. Bij het overleg zijn ook leden van de cliëntenraad aanwezig.

Brieven bestemd voor de cliëntenraad kunt u deponeren in de postbus bij de recepties, mailen naar clienraad@zorggroepcrabbehoff.nl of sturen naar één van de onderstaande adressen.

Cliëntenraad Locatie Crabbehoff/Henri Polakhof

Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht

Cliëntenraad Locatie Dubbelmonde

Koningstraat 290
3319 PH Dordrecht

Kijk voor meer informatie en actuele folders over onze zorg- en dienstverlening op www.zorggroepcrabbehoff.nl

